

СОГЛАСОВАНО
С профсоюзным
комитетом
Протокол № 1 __
От 01.09.15

СОГЛАСОВАНО
С Детским советом
Протокол № 1 __
От 01.09.15

УТВЕРЖДЕНО
Педагогическим советом
Протокол №1 от 02.09.15

УТВЕРЖДЕНО
приказом
№ 153 от 02.09.15

Положение о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям им. Г.В.Чичерина»

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками отношений ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям им. Г.В.Чичерина» (далее Учреждение).

Настоящее Положения утверждено с учетом мнения Детского совета, Педагогического совета ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям им. Г.В.Чичерина» и Профсоюзным комитетом Учреждения.

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками отношений (далее – Комиссия).

1. Общие положения

Понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Восстановительные (примирительные) программы – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Восстановительные технологии - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, воспитательных.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении

материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками отношений.

Уполномоченный по правам участников образовательного процесса - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов воспитанников, педагогов, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием и профилактикой нарушения прав всех участников педагогического процесса.

Участники образовательных отношений – воспитанники и педагогические работники и их представители.

Участники отношений в сфере образования - участники отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

Служба общественных помощников при Уполномоченном по правам участников образовательного процесса - команда, состоящая из воспитанников, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в Учреждении сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в детском сообществе.

Комиссия является службой, действующей в Учреждении. Членами Комиссии являются представители всех участников отношений: воспитанники, представители администрации детского дома, педагогические работники.

Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики ПДН ОВД Инжавинского района, органы опеки и попечительства и др.).

Все члены Комиссии владеют восстановительными технологиями по урегулированию конфликтов.

Обучение членов Комиссии проводится в рамках консультативно-тренинговых занятий на базе стажировочных площадок (опорные психолого-медико-социальные центры по сопровождению Школьной службы примирения).

2. Цель и задачи Комиссии

Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников отношений (обучающихся, администрации, педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками отношений по вопросам реализации права на образование и воспитание; профилактика конфликтных ситуаций в Учреждении в сфере педагогических отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Учреждении;

3. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

4. Организация деятельности Комиссии

Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников педагогических отношений, обладающих необходимыми компетенциями (прохождение

обучения по восстановительным программам) прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений на основании Положения о выборах в Комиссию Учреждения.

На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников педагогического процесса (далее – Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Учреждения, избранных путем голосования в состав Комиссии.

Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей педагогических работников, несовершеннолетних воспитанников и представителей работников Учреждения.

Директор Учреждения после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

Члены Комиссии поставляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте Учреждения.

Заседания Комиссии проводятся на базе Учреждения.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника педагогических отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников педагогических отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органы управления образования, медицинские представители, общественные организации и другие заинтересованные лица).

Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе на базе Учреждения или в районной службе примирения на базе психолого-медико-социального центра или иной организации.

Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.

Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации, данные медиаторами, могут быть представлены на заседание Комиссии.

Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуации:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;

– привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта члены Комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.

Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.

Решение Комиссии согласовывается с руководителем Учреждения.

5. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией Учреждения. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией Учреждения.